

## Stratégie programme

### 1. Identité de l'association membre

#### *Origine historique*

ATELIER DES ENFANTS est une association indépendante, sans but lucratif et sans connotation ni religieuse ni politique. Elle a été fondée en 1989 afin de soutenir financièrement et de faire connaître l'action de l'association Taller de los Ninos fondée en 1978 par Christiane Ramseyer à Lima au Pérou. Elle s'est formée en association pour prendre le relai d'un groupe informel de soutien à l'action de Christiane Ramseyer (ce premier groupe était formé d'amis et de membres de la famille).

#### *Philosophie, éthique*

ATELIER DES ENFANTS veut promouvoir une intervention globale dans un milieu défavorisé (bidonvilles du district de San Juan de Lurigancho, Lima, Pérou). A cette fin, ATELIER DES ENFANTS soutient des programmes qui sont élaborés par l'association péruvienne TALLER DE LOS NINOS. Ces programmes doivent être ancrés sur les besoins clairement identifiés des habitants des bidonvilles. D'autre part, les programmes procèdent d'une éthique de la participation, de la tolérance et du respect des différences.

#### *Problèmes à résoudre*

Les habitants du district de San Juan de Lurigancho, comptent parmi les plus pauvres du pays : 11% souffrent, de pauvreté extrême (environ 77,000 habitants vivent avec moins d'un dollar par jour). Malgré les projets de développement du district, ils ne bénéficient toujours pas d'un réseau d'égoûts généralisé, d'un ramassage d'ordures, de l'installation d'un hôpital.

Ces besoins pourtant identifiés comme prioritaires par les autorités ne sont pas pris en compte car la situation socio-économique du pays et du district ne permettent pas de répondre aux besoins d'une population si démunie que seulement 32% des habitants peuvent être considérés comme "non-pauvres".

Les services de base (eau et électricité) ne sont souvent pas assurés. En effet, seulement 46,4% de la population locale a accès à l'eau potable et aux égoûts selon les chiffres officiels. Ces taux doivent encore être nuancés puisque l'eau courante n'arrive aux usagers que 3 ou 4 heures par jour (dans les meilleurs des cas). L'électricité, quant à elle, est installée dans chaque bidonville, l'accès à l'électricité, par ailleurs, ne permet en général que d'illuminer la maison avec une ampoule, et la télévision fonctionne grâce à des batteries de voitures. Faute de paiement des usagers, un grand nombre de compteurs ont été scellés dans la partie haute du bidonville. Le ramassage d'ordures ne concerne que 60% de la population, les 40% restant brûlent leurs ordures ou les jettent dans les environs. L'indicateur d'extrême densité de population qui mesure l'accès à un logement

adéquat selon la densité d'occupation des espaces de logement vire également au rouge puisque 44% des maisons du district révèlent un état d'extrême densité.

La situation des adolescents et jeunes adultes est doublement dramatique, compte-tenu du fait que les jeunes n'ont que peu d'espaces de formation technique (2 écoles de formation pour un total de 400 élèves pour tout le district).

Plus de 30% des jeunes n'ont pas terminé leur école secondaire. L'accès à l'éducation demeure également faible, puisque l'on recense 4,5% de population féminine analphabète et 29% d'analphabètes pour non-pratique suite à une scolarité de moins de 5 années primaires.

ATELIER DES ENFANTS veut contribuer à briser le cercle de la reproduction de la pauvreté par l'éducation et l'amélioration des conditions de vie des habitants du bidonville. L'accès de tous les enfants à une éducation primaire apte à leur donner des chances de se former ultérieurement et de devenir autonomes économiquement, l'accès des femmes à une formation leur permettant d'accroître leur autonomie et un accès meilleur à des services de santé figurent parmi les problèmes que l'association suisse veut contribuer à résoudre. L'action de l'association porte sur la famille dans sa globalité afin de multiplier les leviers capables d'améliorer la situation de chacun.

#### **Finalité**

*L'association suisse est une organisation humanitaire qui a pour but général l'amélioration des conditions de vie des plus démunis parmi la population des bidonvilles de Lima, Pérou.*

Art. 2 des Statuts adoptés le 26 octobre 1989

#### **Objectifs prioritaires**

- Les capacités permettant la réalisation des programmes de TANI sont renforcées.

*Indicateur : nombre et volume financier des programmes soutenus*

- La sensibilisation des membres de l'association et d'un plus large public à la situation dans les bidonvilles de Lima est développée

*Indicateur : nombre de membres de l'association et nombre de manifestations dans lesquelles l'Atelier des Enfants est présent*

#### **Résultats souhaités**

- Le réseau de donateurs et de membres est maintenu et développé

*Indicateur : nombre de donateurs et de membres*

- Les programmes de TANI sont dupliqués par d'autres institutions.

*Indicateur : nombre de programme dupliqués*

- Les programmes de TANI sont à moyen terme (5 à 7 ans) autonomes et remis à la communauté péruvienne

*Indicateur : nombre de programmes autonomes remis à la communauté*

- Les programmes de TANI sont construits autour d'effets multiplicateurs

- *Indicateur : nombre de programmes fonctionnant avec des effets multiplicateurs*

Mis en forme

Mis en forme

Pour atteindre ses objectifs, ATELIER DES ENFANTS approfondit le travail de sélection des programmes qu'elle finance et multiplie les actions concrètes en Suisse. Par ailleurs, l'analyse des résultats des divers programmes financés en

regard des effets de duplication et/ou de multiplication permet de décider des parts du budget allouées aux divers projets qui lui sont soumis par TALLER DE LOS NINOS. La recherche de nouveaux partenaires en Suisse et la sensibilisation auprès de l'association péruvienne pour qu'elle recherche plus d'alliances lors du lancement de projets figurent également parmi nos champs d'action prioritaires.

### ***Organisation interne***

L'association suisse fonctionne grâce à la collaboration de 6 à 10 professionnels des divers domaines d'activités réunis au sein d'un comité de bénévoles. Chaque membre du comité est responsable d'un dicastère, les décisions sont prises lors de réunions mensuelles rassemblant tous les membres du comité. Tous les échanges menés lors des réunions mensuelles font l'objet d'un procès-verbal transmis à notre secrétaire générale au Pérou. D'autre part, le dialogue avec le Pérou est permanent par des messages électroniques échangés avec la secrétaire générale à Lima et systématiquement adressés à tous les membres du comité suisse. Il faut préciser que le salaire de la secrétaire générale au Pérou est versé par l'association suisse, cette dernière est donc engagée par Atelier des Enfants.

Les ressources financières fournies par les membres donateurs et les donateurs institutionnels s'élèvent à 400'000 francs environ par année. Le fichier des donateurs comprend 2000 personnes.

L'association édite un bulletin trimestriel transmis à ses membres. Ce dernier est rédigé par la secrétaire générale à Lima, il informe les membres sur les actions en cours au Pérou. La politique d'information et de recherche de dons en Suisse passe également par l'édition d'un dépliant de présentation et de cartes de vœux ainsi que par des présences ponctuelles sur certains marchés de Suisse romande et par une kermesse bisannuelle à Palézieux (VD). Des vidéos, des diapositives et un CD-ROM permettent également de répondre à des demandes d'informations provenant d'écoles ou de paroisses. Une tournée de conférences-diapositives par notre secrétaire locale se déroule tous les deux ans sur territoire vaudois, elle rassemble plus de 200 personnes.

ATELIER DES ENFANTS est membre de la Fédération vaudoise de coopération (FEDEVACO) de la centrale suisse des œuvres de bienfaisance (ZEW). Cet ancrage institutionnel répond à notre vœu de garantir à nos donateurs le professionnalisme le plus grand possible dans le choix des programmes et dans la gestion financière des dons reçus.

### ***Résultats déjà obtenus***

La fidélité d'un large public de donateurs et la régularité de la rentrée des dons enregistrés depuis 1989 est un premier indicateur que nos campagnes d'informations et que nos nouveaux projets (cartes de vœux, concerts, collaboration avec les écoles,...) produisent des effets à la fois de fidélisation des donateurs anciens et d'arrivées de nouveaux donateurs. Les forces de l'association au Pérou qui reposent sur son ancrage dans le terrain et sur son action globale sur la famille sont bien mises en valeur par notre association et motivent les donateurs à soutenir nos actions.

L'intérêt pour la situation dans les bidonvilles de Lima se marque par les questions suscitées par le bulletin édité quatre fois par année et par la fréquentation régulière aux conférences-diapositives de Christiane Ramseyer tous les deux ans.

L'autonomie de plusieurs projets que nous avons soutenus participe également des éléments positifs de notre bilan :

- l'école enfantine de Mirones Altos a pu être remise à la communauté en 1999
- de nombreuses mamans des foyers éducatifs ont gagné leur indépendance
- des mamans adolescentes ont pu se former et trouver un emploi
- les maternités de Lima ont été sensibilisées à la prise en charge des mamans adolescentes aussi dans une perspective psychologique et sociale.

### ***Perspectives***

Nous développons un projet de site Internet qui permettra aux enfants d'ici de mieux connaître la réalité du Pérou et à nos membres en général de mieux suivre les projets menés en Suisse et au Pérou.

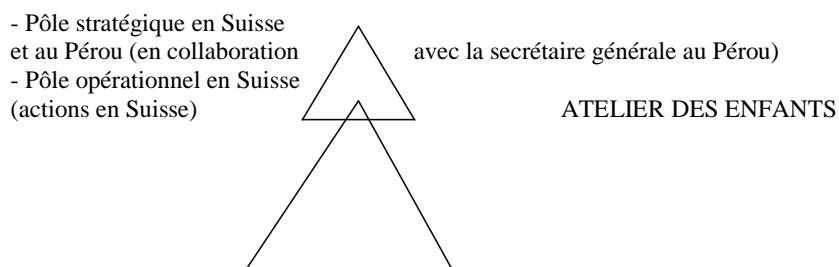
Des visites sur place avec un cahier des charges dans le suivi de la mission vont également se développer dans une perspective de suivi plus rapproché des projets de TALLER DE LOS NINOS. Une culture marquée par des échanges plus nombreux autour du sens des projets grandit en parallèle (cf. notre volonté par le dialogue nord-sud de prendre de la distance par rapport à nos vécus afin de développer des stratégies innovantes dans la définition de projets.

Dans ce même esprit, nous souhaitons développer un réseau de volontaires aptes à échanger leur expérience avec les collaborateurs péruviens.

## 2. Lignes d'action pour la mise en place de projets

### *Rapports entre l'association suisse et l'association péruvienne*

Chacune des associations dispose de ses propres statuts et de son organisation propre. Le schéma suivant permet de clarifier les rôles des deux associations :



- Pôle opérationnel au Pérou (programmes au Pérou).  
Selon les programmes, en collaboration avec d'autres ONG (UNICEF par exemple) ou des groupes communautaires

Le comité de l'association suisse décide des financements des programmes sur la base des propositions émanant de l'association péruvienne. L'association péruvienne peut chercher d'autres sources de financement privé au Pérou ou auprès d'autres ONG actives au Pérou. Elle en informe l'association suisse.

Le processus de décision peut être synthétisé ainsi :

Les collaborateurs de l'association péruvienne soumettent au comité péruvien des projets d'action sur la base du vécu dans le bidonville

Le comité péruvien analyse ces projets en lien avec les objectifs qu'il se donne, avec les besoins prioritaires qu'il dégage et avec les synergies possibles entre les divers programmes. Il établit des choix fixés dans un budget annuel et soumet un profil de projet (cf. grille de présentation de projet élaborée par la FEDEVACO)(1).

Ce budget et les profils de projet sont soumis au comité suisse qui décide des programmes ouverts pour l'année suivante selon ses critères propres et selon les financements obtenus durant l'année précédente

Mise en œuvre du projet par TALLER DE LOS NINOS

### ***Critères pour lancer un projet***

Le comité suisse analyse les projets qui lui sont soumis par l'association péruvienne selon divers paramètres :

- adéquation entre le budget prévu et les besoins identifiés (nombre de bénéficiaires, objectifs annoncés,...)
- type de partenariat proposé par le projet (des négociations avec les communautés locales et/ou avec le gouvernement ont-elles eu lieu, des protocoles d'entente sont-ils en cours ?)
- priorisation des projets selon les objectifs annoncés. Cette analyse est menée selon la connaissance qu'a le comité suisse des besoins du terrain. Les rapports semestriels de chaque programme permettent d'éclairer les enjeux des décisions à prendre.
- synergies entre les programmes (cf. volonté d'une approche globale des besoins de la famille.
- possibilité pour le projet de générer une diffusion plus large (effet de duplication du programme par d'autres (ministères, ONG, communautés locales)
- efficacité du programme (effet de multiplication) ; par une impulsion modeste financièrement, créer un levier d'action auprès de bénéficiaires nombreux
- qualité de la planification du projet (précision des échéances, degré d'avancement des contacts pris,...)

Pour le lancement des projets en Suisse, les critères sont les suivants :

- possibilité de prendre contact avec de nouveaux membres
- maintien des liens conviviaux entre les membres de l'association
- ancrage dans les associations dont nous sommes membres et dans les sociétés locales (travail en réseau)
- efficacité des projets (investissement minimum pour un maximum d'effets
- disponibilité des membres pour mener le projet (bénévolat demeure la règle de vie de l'association)

### ***Collaboration avec les autres acteurs***

Outre TALLER DE LOS NINOS qui reçoit l'intégralité de nos dons, nos partenaires sont plusieurs communes notamment dans le canton de Genève auprès desquelles nous présentons lors de réunions des projets qui, s'ils sont acceptés, nécessitent des rapports d'activités circonstanciés. Nous collaborons également avec l'ONG « Frères de nos Frères » qui, depuis plusieurs années soutient des projets précis en lien avec l'éducation des enfants. Là également, des protocoles de financement sont signés et un travail de suivi d'informations annuel a lieu sur support écrit. Quelques écoles mènent des projets en notre faveur (marchés, vente de livres usagés, ...). Une membre du comité leur rend visite pour répondre à leurs questions et pour leur présenter selon la demande des diapositives ou des vidéos.

(1) La méthodologie suivie procède de la manière suivante :

- Représentation d'un « Arbre de problème » pour visualiser clairement l'importance des causes et des effets de ce problème.
- Définition d'un « arbre des objectifs »
- Préparation d'un « cadre logique » contenant la finalité, les buts, l'objectif principal, les objectifs secondaires et les activités pour chaque objectif secondaire.
- Définition des indicateurs qui permettent de construire les résultats finaux.

### 3. Pilotage de projet

ATELIER DES ENFANTS soutient des projets programmés en fonction d'une analyse du contexte du bidonville, de l'indication des objectifs et des effets attendus auprès de la population bénéficiaire (= indicateurs). Le suivi des projets est ensuite rendu possible par une analyse attentive des écarts entre la programmation et la réalité des résultats du projet sur le terrain.

#### *Suivi des projets*

Une récolte mensuelle d'informations a lieu dans le cadre de chaque projet. Cette récolte est menée par les responsables de programmes locaux. Ces récoltes sont synthétisées sous forme de rapports semestriels qui mettent systématiquement en rapports les objectifs tracés et les résultats. Des éléments d'explication apparaissent également lorsque des écarts se manifestent. Ces documents relatifs à chaque projet sont adressés au comité suisse qui en débat lors d'une réunion de travail. Par ailleurs, tous les deux ans, le comité accueille la secrétaire générale au Pérou afin de débattre des projets pour les années en cours, des méthodes de reporting et des perspectives de budget. Les membres du comité suisse visitent à intervalles réguliers (environ tous les deux ans) les projets à Lima. Ils prennent contact avec le comité péruvien afin d'échanger quant à la perception en Suisse du travail mené sur le terrain. En juin 2004, deux membres du comité se rendront à Lima avec un cahier des charges de la mission de suivi négocié par l'ensemble du comité suisse et présenté à l'association péruvienne. Cette démarche remplacera les missions de suivi informel menées auparavant par divers membres du comité.

#### *Evaluation des projets*

Les visites effectuées sur place au Pérou permettent une première évaluation reposant sur des critères de fonctionnement visible des projets et de perceptions tant des bénéficiaires que des collaborateurs quant à la pertinence des projets. Les rapports semestriels et les rapports annuels livrent une évaluation quantitative et une auto-évaluation qualitative par les collaborateurs au Pérou. Il est à relever que les projets nécessitent également des rapports d'activités très précis à présenter aux diverses instances politiques péruviennes avec lesquelles une collaboration s'est engagée.

Sur le plan financier, les comptes de l'association péruvienne sont audités sur place, les comptes suisses ainsi que le consolidé sont audités par une fiduciaire suisse sur la base des critères édictés par le ZEWO (centrale des œuvres suisses de bienfaisance).

Un rapport annuel présentant les résultats des divers projets soutenus en regard des objectifs tracés ainsi que les comptes audités est présenté aux membres de l'association lors de l'assemblée générale annuelle. Ce rapport, soumis par le comité, doit être formellement accepté par les membres présents.

### ***Valorisation de l'expérience***

Plusieurs brochures ont été publiées afin de mettre en valeur l'expérience acquise. Ainsi, par exemple, des modules de formation à la psychomotricité des jeunes enfants ont été édités pour les éducatrices de la petite enfance. Le projet des foyers éducatifs, suite à de nombreux échanges avec le gouvernement a été repris par ce dernier à une plus large échelle. Actuellement, une collaboration avec l'UNICEF s'établit autour du projet « Réussite à l'école primaire ». Ce projet pourrait être repris par l'UNICEF à la suite de l'expérience engrangée par TALLER DE LOS NINOS. Il pourrait également être proposé pour une collaboration à de jeunes enseignants suisses